

【新型コロナウイルスへの対応と対策】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。 アダ・ガーデンホテル沖縄では、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様と従業員の「健康」と「安全」を最優先に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策に取り組んでおります。 お客様には何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■お客様の健康確認

- ・宿泊されるお客様は、チェックイン時に全員の検温と本人確認をお願いしています。
(※フロントにアクリルボードを設置し、お客様とスタッフの飛沫感染を予防対策しております)
- ・チェックイン時等に、お客様へのお願いとして、ホテル滞在中のマスク着用、館内設置の消毒アルコールにて手指消毒、観光庁からの「旅行者が遵守すべき事項」を提示し、新しい旅のエチケットの周知徹底に努めています。

■館内の清掃、消毒、換気

- ・レストランやエレベーター、客室、館内の共有スペースなどの換気のために、窓やドアを定期的にかけています。
- ・エレベーター、トイレや階段の手すりなど、多くの人が頻繁に接触する物や共有スペースは、消毒アルコールで定期的なふき取りをしています。
- ・客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒アルコールでふき取りをしています。
- ・客室スリッパは使い捨てを利用してあります。

客室内の拭き上げ箇所

<室内>

ドアノブ、取っ手、電気スイッチ、テーブルの上、ごみ箱、空調操作リモコン、テレビリモコン、ハンガーなど

<バス、トイレ>

取っ手、シャワー、蛇口類レバー、床、壁、便座、トイレトーパーホルダー、各種アメニティなど

■レストランの対応について

- ・新型コロナウイルスの感染状況・国や県の対策に応じてレストランの営業時間やアルコール提供に関して変更する場合がございます。
- ・朝食、夕食はお時間の事前予約をいただき、レストランの混雑状況の管理と分散化を徹底しております。
- ・食事は個別提供させていただき、大きな声を出すような行為、回し飲み等はお控えいただいております。
- ・レストラン営業中の入口扉は開けた状態にして、消毒アルコールの設置もしています。

■その他、スタッフ、緊急時対応の準備

- ・滞在中に発熱やせき、体のだるさ等の体調不良がでたお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、週末を含め保健所やコールセンター等の指示を仰ぎ、必要に応じて医療機関の受診をお勧めなど、適切に対応をとることにしてあります。
- ・従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温チェックを行い、発熱やせきなどの風邪症状や体のだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
- ・従業員は、フロントスタッフはもちろん、キッチン、清掃、夜勤スタッフを含め、全従業員のマスク着用を義務化し、手洗い・うがいを徹底し、お客様とのソーシャルディスタンスを意識した接客の徹底をしております。
- ・保健所、コールセンター、消毒業者など、緊急時には指導を仰ぐ体制をスタッフ教育しています。